

## POLÍTICA DE GESTIÓN

Ignacio Lagóstena Bisbal S.L. es una empresa dedicada a la gestión de Residuos Peligrosos, con AN-0517, ubicada en Chiclana de la Frontera, en el Polígono Industrial Pelagatos.

La política de la empresa está inspirada en el cumplimiento de la normativa vigente, así como de los requisitos ambientales aplicables. Existe un compromiso constante que se describe en los siguientes ámbitos:

- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y demás requisitos.
- Prevención de los riesgos ambientales, como protección del medio ambiente, optimizando la gestión de los residuos y reduciendo las emisiones, tanto en transporte como en planta.
- Continuo crecimiento para ofrecer siempre un mejor servicio a nuestros clientes, logrando de esta manera ajustarnos a sus necesidades, consiguiendo altos índices de satisfacción.
- Establecimiento de mecanismos de control y seguimiento del desempeño de la actividad en materia preventiva para garantizar la gestión de la seguridad y salud laboral y bajo el compromiso de la prevención de daños y deterioro de la salud.
- Compromiso con proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Compromiso de eliminar los peligrosos y reducir los riesgos para seguridad y salud en el trabajo.
- Compromiso con la consulta y participación de los trabajadores.
- La mejora continua de los procesos relacionados con nuestras actividades, mediante el análisis y medición de los mismos, el análisis de la satisfacción de los clientes y sus sugerencias, la detección de oportunidades de mejora, la formación continua y la dotación de medios para la mejora.

Asimismo, Ignacio Lagóstena Bisbal S.L. se implica directamente en la concienciación medioambiental de sus clientes, reduciendo directamente los riesgos ambientales de las actividades que llevan a cabo.

Los objetivos de Ignacio Lagóstena Bisbal S.L. están enfocados a fomentar entre las personas que forman la empresa, la concienciación medioambiental para reducir el impacto que su actividad pueda generar, haciéndoles partícipes de todos los procesos y actividades de la empresa.

La calidad de nuestro servicio se basa en un equipo humano altamente cualificado y unido para poner a disposición del cliente una gran experiencia y profesionalidad.

Nuestra constancia y dedicación hacen que el servicio ofrecido al cliente sea personalizado y más eficiente, al no haber intermediarios.

Para ello existe un compromiso de difusión de esta política de gestión, entre nuestros clientes y el personal de la empresa.

Chiclana de la Frontera, 4 de agosto de 2020.

Fdo. Ignacio Lagóstena Bisbal  
Gerente

